

## Внедрение расширенных сервисов мобильности Cisco и сервисов для контроля вызовов (CLACCM)

ID CI-CLACCM Цена 224 900,- руб. Длительность 5 дней

### Этот курс является частью следующих программ сертификаций

Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP COLLABORATION)

### Предварительные требования

Для прохождения данного курса слушатели должны обладать следующими знаниями и навыками:

- Базовое понимание сетевых технологий
- Базовые знания о передаче и обработке голосового и видеотрафика
- Уметь описывать разные кодеки и как аналоговый сигнал преобразуется в цифровой
- Знание интерфейса командной строки Cisco Internetworking Operation System (Cisco IOS XE)
- Понимание архитектуры решений Cisco для совместной работы
- Уметь настраивать на Cisco Unified CM такие параметры, как активация сервисов, корпоративные параметры, CM groups, настройки времени и пулы устройств
- Подключать и отлаживать IP-телефоны с помощью ручных настроек через Cisco Unified CM
- Настраивать основные распространенные функции для работы конечных устройств
- Понимать разницу между протоколами Session Initiation Protocol (SIP), H.323, Media Gateway Control Protocol (MGCP), Skinny Call Control Protocol (SCCP)
- Принципы и модели Quality of Service (QoS)
- Установление вызова и согласование кодеков через Session Description Protocol (SDP)
- Умение управлять пользовательскими аккаунтами на Cisco Unified CM (локальными и с использованием Lightweight Directory Access Protocol)
- Описывать dial plan и call routing на Cisco Unified Communications Manager
- Настраивать Route Groups, Local Route Group, Route Lists, Route Patterns, Translation Patterns, Transformations, SIP Trunks и SIP Route Patterns
- Внедрять globalized call routing в рамках кластера Cisco Unified Communications Manager
- Настраивать привилегии вызовов на Cisco Unified Communications Manager
- Пользоваться call park, softkeys, shared lines, и pickup

groups

- Внедрять доступ в Public Switched Telephone Network (PSTN) с помощью шлюзов Media Gateway Control Protocol (MGCP)
- Внедрять шлюзы Cisco для доступа в PSTN
- Внедрять dial plan на шлюзе Cisco Interrupt Service Routine (ISR) для подключения к PSTN
- Отлаживать медиа-ресурсы на Cisco Unified Communications Manager
- Понимать механизмы Unified Reports, Real Time Monitoring Tool (RTMT), Distributed Resource Scheduler (DRS) и Call Detail Records (CDRs) на Cisco Unified CM

Перечисленные курсы помогут Вам приобрести навыки из предварительных требований:

- [Введение в основы Cisco Collaboration \(CLFNDU\)](#)
- [Внедрение и эксплуатация основных технологий Cisco Collaboration v1.0 \(CLCOR\)](#)

### Цели курса

После прохождения данного курса слушатели будут уметь:

- Анализировать и устранять неполадки в работе SIP, H.323 и протоколов передачи полезной нагрузки
- Внедрять time-of-day routing, call park, call pickup и meet-me conferences на Cisco Unified Communications Manager
- Внедрять call coverage на Cisco Unified Communications Manager
- Настраивать и отлаживать работу Cisco Unified Communications Manager Device Mobility
- Настраивать Extension Mobility
- Настраивать Unified Mobility
- Внедрять и настраивать Cisco Unified Communications Manager Express для SIP-телефонов
- Внедрять глобализованный call routing внутри и между кластерами Cisco Unified Communications Manager
- Внедрять Media Gateway Control Protocol (MGCP) fallback и Survivable Remote Site Telephony (SRST) в Cisco Unified Communications Manager и шлюзах Cisco IOS® XE
- Внедрять Call Admission Control и Automated Alternate

# Внедрение расширенных сервисов мобильности Cisco и сервисов для контроля вызовов (CLACCM)

---

- Routing (AAR) на Cisco Unified Communications Manager
- Внедрять URI calling в Cisco Unified Communications Manager для звонков внутри кластера и между кластерами
- Отлаживать работу распределенных инфраструктур с Cisco Unified Communications Manager
- Внедрять Intercluster Lookup Service (ILS) между кластерами Cisco Unified Communications Manager и включать General Data Protection Regulation (GDPR)
- Настраивать и отлаживать работу Cisco Unified Border Element

## Программа курса

- Анализ и отладка работы протоколов сигнализации и передачи полезной нагрузки
- Внедрение дополнительных сервисов Cisco Unified Communications Manager
- Внедрение Call Coverage на Cisco Unified Communications Manager
- Настройка и отладка Cisco Unified Communications Manager Device Mobility
- Настройка и отладка Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Настройка и отладка Cisco Unified CM Unified Mobility
- Внедрение Cisco Unified Communications Manager Express
- Внедрение Globalized Call Routing
- Внедрение Remote Site Survivability
- Внедрение Call Admission Control на Cisco Unified Communications Manager
- Внедрение URI Calling на Cisco Unified Communications Manager
- Отладка распределенных инфраструктур с Cisco Unified Communications Manager
- Исследование Global Dial Plan Replication
- Настройка и отладка решения Cisco Unified Border Element
- Отладка Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Настройка Cisco Unified Mobility
- Отладка Cisco Unified Mobility
- Добавление конечных устройств на Cisco Unified Communications Manager Express
- Добавление адресации устройств и маршрутизации вызовов на Cisco Unified Communications Manager Express
- Внедрение привилегий вызовов Cisco Unified Communications Manager Express
- Внедрение Hunt Groups, Call Park и Paging на Cisco Unified Communications Manager Express
- Внедрение Globalized Call Routing
- Внедрение ТЕНО, PSTN Backup и CoS в инфраструктуру
- Внедрение MGCP Fallback и Survivable Remote Site Telephony
- Внедрение механизма Call Admission Control
- Внедрение URI-Based Dial Plan для распределенной инфраструктуры
- Отладка Globalized Call Routing
- Отладка Call Admission Control
- Внедрение Global Dial Plan Replication
- Внедрение Cisco Unified Border Element
- Отладка работы Cisco Unified Border Element

## Список лабораторных работ

- Анализ протоколов SIP, H.323 и протоколов передачи полезной нагрузки
- Отладка работы SIP и протоколов передачи полезной нагрузки
- Внедрение Cisco Unified Communications Manager Supplemental Services
- Внедрение Call Hunting и Call Queueing на Cisco Unified Communications Manager
- Настройка Device Mobility
- Отладка Cisco Unified Communications Manager Device Mobility
- Настройка Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility