

Искусственный интеллект для оптимизации бизнес-процессов (AIOPT)

ID OT-AIOPT Цена 120 000,- руб. Длительность 3 дня

Кому следует посетить

Кому будет полезен курс?

- Собственникам бизнеса
- Топ-менеджерам и руководителям отделов
- Маркетологам, аналитикам, менеджерам по развитию бизнеса

Цели курса

Почему этот курс важен для вас?

- Оптимизация процессов: Научитесь автоматизировать рутинные задачи, освобождая ресурсы для стратегических инициатив.
- Увеличение эффективности: Узнаете, как использовать искусственный интеллект для принятия более точных решений, улучшения операционной деятельности и роста производительности.
- Экономия времени и средств: Сократите расходы на операции, минимизируйте ошибки и ускорьте реализацию проектов благодаря современным инструментам ИИ.

Содержание курса

Курс сочетает в себе простоту подачи материала, ориентированного на непрофильных специалистов, и практическую направленность, чтобы сразу начать применять полученные знания в своем бизнесе.

Итог для вас и вашей компании:

- Реальная экономия времени и бюджета.
- Рост производительности сотрудников и отделов
- Конкурентное преимущество на рынке благодаря внедрению ИИ.

Программа курса

ДЕНЬ 1

Утро (10:00 - 13:00)

AI, как помощник: Техники обращения с нейросетями

- Введение в AI-инструменты для бизнеса
- Основы промптинга/примеры паттернов
- Работа с документами и базами знаний
- Структурирование неструктурированных данных
- Фиксация успешных практик взаимодействия с AI

Реальный кейс: Как сделать так, чтобы AI перестал поддакивать — техники проверки гипотез и анализа рисков

Реальный кейс: Создание умной базы знаний

1. Сбор корпоративных документов
 2. Использование OCR для сканов
 3. Загрузка в Chat GPT для структурирования
 4. Создание системы тегов и категорий
 5. Настройка поисковых промптов
- Результат: -70% времени на поиск информации

Практика:

- Участники приносят набор документов
- Создают структуру базы знаний
- Настраивают поисковые запросы
- Тестируют автоматизацию

День (14:00 - 18:00)

Оптимизация ежедневных операций: запись и анализ встреч

- Инструменты для записи и транскрипции (Fireflies и др.)
- Анализ транскрипций с помощью AI

Реальный кейс: Анализ встреч

Искусственный интеллект для оптимизации бизнес-процессов (AIOPT)

1. Запись через Fireflies
 2. Транскрибация в текст
 3. Загрузка в Chat GPT
 4. Выделение ключевых моментов
 5. Анализ через промпты: Поиск более клиентов, Выявление точек роста, Анализ возражений
 6. Генерация инсайтов, Создание рекомендаций
 7. Преобразование в структурированные планы через Claude
- Результат: -50% времени на обработку встреч

Реальный кейс: Подготовка кп после созвона с клиентами

1. Разрозненные данные о клиенте + транскрибация звонка
 2. Классификация через AI
 3. Извлечение ключевой информации
 4. Создание шаблонов для авто генерации коммерческих предложений /персонализированных писем
 5. Автоматизация рутинных задач
- Результат: x3 скорость обработки

Практика:

- Работа с реальными записями
- Создание системы тегов
- Автоматизация follow-up

ДЕНЬ 2

Утро (10:00 - 13:00)

Визуальное мышление с AI

- Создание диаграмм, блок-схем, mind maps из текстовых данных
- Визуализация бизнес-процессов

Реальный кейс: Визуализация процессов

1. Описание процесса текстом/документом
 2. Анализ через Chat GPT
 3. Генерация структуры диаграммы
 4. Создание mind maps из потока информации через Claude
 5. Автоматическая генерация Mermaid-диаграмм
- Результат: Понятные процессы для всех стейкхолдеров

Реальный кейс: Визуальное мышление для презентаций

1. Тексты/данные для визуализации
 2. Генерация структуры в Chat GPT
 3. Создание промптов для MJ
 4. Генерация визуализаций
 5. Сборка презентации
- Результат: x3 скорость создания презентаций

Практика:

- Участники берут свой процесс
- Создают промпты для визуализации
- Генерируют материалы
- Получают обратную связь

День (14:00 - 18:00)

- Локализация контента
- Генерация документов с учетом культурных инсайтов

Реальный кейс: Мультиязычный документооборот и локализация

1. Исходные договор
 2. Перевод через DeepL/GPT
 3. Проверка качества Grammarly
 4. Адаптация под локальный рынок
 5. Создание глоссария терминов
- Результат: -60% времени на переводы
- Результат: +40% эффективность коммуникации

Практика:

Работа с реальными документами
Создание процесса перевода
Настройка QA через AI

ДЕНЬ 3

Утро (10:00 - 13:00)

AI-powered анализ данных

- Обзор инструментов и методологий
- Сбор данных (скрэпинг, открытые дата-сеты)

Искусственный интеллект для оптимизации бизнес-процессов (AIOPT)

- Работа с корпоративными документами
- Создание умных баз знаний
- Анализ сезонности/ демографических показателей
- Оценка эффективности маркетинга
- Анализ метрик вовлеченности пользователей
- Определение рыночных трендов

2. Оценка через GPT
 3. Приоритизация инициатив
 4. Расчет ROI для каждого кейса
 5. Создание плана внедрения
- Результат: Четкий план с KPI

Реальный кейс: Анализ поведенческих паттернов клиентов

1. Данные из всех точек контакта
 2. Чистка и подготовка данных
 3. Анализ паттернов
 4. Сегментация клиентов
 5. Создание персональных стратегий
 6. Автоматизация коммуникаций
- Результат: x2 LTV

Практика:

- Создание своего roadmap
- Приоритизация проектов
- Презентация планов
- Получение обратной связи

Реальный кейс: Переподготовка договоров/регламентов

1. Извлечение ключевой информации
2. Автоматическая классификация
3. Построение поисковых систем

Реальный кейс: Анализ обратной связи клиентов

1. Sentiment analysis
2. Тематическое моделирование
3. Построение дашбордов

Практика:

- Участники находят данные из открытых источников
- Настраивают триггеры и правила
- Применять различные методы анализа
- Создавать эстетичные интерактивные визуализации/дэшборды
- Рассказывают историю с использованием данных (storytelling with data)

День (14:00 - 18:00)

Создание дорожной карты с помощью ИИ

1. Аудит текущих процессов/Мозговой штурм